

제 1조 목적 및 대상

이 약관은 오영 뷰티 (전자상거래 회사)가 운영하는 오영 뷰티 플랫폼(이하 "플랫폼"이라 함)에서 제공하는 뷰티 관련 서비스 및 상품을 이용함에 있어 플랫폼과 이용자의 권리.의무 및 책임사항을 규정함을 목적으로 합니다

제2조 정의

- 1) "플랫폼"이란 (주) 오영뷰티가 서비스 또는 상품을 (이하 "재화"라 함) 이용자에게 제공하기 위하여 컴퓨터 등 정보통신설비를 이용하여 재화 등을 거래할 수 있도록 설정한 가상의 공간을 말하며, 아울러 플랫폼을 운영하는 회사의 의미로도 사용합니다.
- 2) "이용자"란 "플랫폼"에 접속하여 이 약관에 따라 "플랫폼"이 제공하는 서비스나 상품을 이용하는 회원 및 비회원을 말합니다.
- 3) "회원"이라 함은 "플랫폼"에 회원등록을 한 자로서, 계속적으로 "플랫폼"이 제공하는 서비스 및 상품을 이용할 수 있는 자를 말합니다.
- 4) "비회원"이라 함은 회원에 가입하지 않고 "플랫폼"이 제공하는 서비스 및 상품을 이용하는 자를 말합니다.

제3조 약관 등의 명시와 설명 및 개정

- 1) "플랫폼"은 이 약관의 내용과 상호 및 대표자 성명, 영업소 소재지 주소 (소비자의 불만을 처리할 수 있는 곳의 주소를 포함), 전화번호, 전자우편주소, 회사등록번호, 통신판매업 신고번호, 개인정보관리책임자 등을 이용자가 쉽게 알 수 있도록 오영 뷰티 플랫폼의 초기 서비스화면(전면)에 게시합니다. 다만, 약관의 내용은 이용자가 연결화면을 통하여 볼 수 있도록 할 수 있습니다.
- 2) "플랫폼"은 이용자가 약관에 동의하기에 앞서 약관에 정하여져 있는 내용 중 청약철회.환불조건 등과 같은 중요한 내용을 이용자가 이해할 수 있도록 별도의 연결화면 또는 팝업화면 등을 제공하여 이용자의 확인을 구하여야 합니다.
- 3) "플랫폼"은 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」, 「약관의 규제에 관한 법률」, 「전자문서 및 전자거래기본법」, 「전자금융거래법」, 「전자서명법」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」, 「방문판매 등에 관한 법률」, 「소비자기본법」 등 관련 법을 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.
- 4) "플랫폼"이 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 현행약관과 함께 물의 초기화면에 그 적용일자 7일 이전부터 적용일자 전일까지 공지합니다. 다만, 이용자에게 불리하게 약관내용을 변경하는 경우에는 최소한 30일 이상의 사전 유예기간을 두고 공지합니다. 이 경우 "플랫폼"은 개정 전 내용과 개정 후 내용을 명확하게 비교하여 이용자가 알기 쉽도록 표시합니다.
- 5) "플랫폼"이 약관을 개정할 경우에는 그 개정약관은 그 적용일자 이후에 체결되는 계약에만 적용되고 그 이전에 이미 체결된 계약에 대해서는 개정 전의 약관조항이 그대로 적용됩니다. 다만 이미 계약을 체결한 이용자가 개정약관 조항의 적용을 받기를 원하는 뜻을 제3항에 의한 개정약관의 공지기간 내에 "플랫폼"에 서면으로 송신한 경우에는 개정약관 조항이 적용됩니다.
- 6) 이 약관에서 정하지 아니한 사항과 이 약관의 해석에 관하여는 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 약관의 규제 등에 관한 법률, 공정거래위원회가 정하는 「전자상거래 등에서의 소비자 보호지침」 및 관계법령 또는 상관례에 따릅니다.

제4조 회원가입

- 1) 이용자는 "플랫폼"이 정한 가입 양식에 따라 회원정보를 기입한 후 이 약관에 동의한다는 의사표시를 함으로서 회원가입을 신청합니다.
- 2) "플랫폼"은 이용자의 회원정보를 검토하여 회원으로 승인합니다.
- 3) 회원가입계약의 성립 시기는 "플랫폼"의 승낙이 회원에게 도달한 시점으로 합니다.
- 4) 회원은 회원가입 시 등록한 사항에 변경이 있는 경우, 그 변경이 있는 날로부터 30일 이내 "플랫폼"에 대하여 회원정보 수정 등의 방법으로 그 변경사항을 알려야 합니다.

제5조 회원 탈퇴 및 자격 상실, 휴면 전환 등

- 1) 회원은 "플랫폼"에 언제든지 탈퇴를 요청할 수 있으며 "플랫폼"은 즉시 회원탈퇴를 처리합니다.
- 2) 회원이 다음 각 호의 사유에 해당하는 경우, "플랫폼"은 회원자격을 제한 및 정지시킬 수 있습니다.
 - 가) 가입 신청 시에 허위 내용을 등록한 경우
 - 나) "플랫폼"상에서의 서비스 상품 수수료등의 대금, 기타 "플랫폼"이용에 관련하여 회원이 부담하는 채무를 기일에 지급하지 않는 경우
 - 다) 다른 사람의 "플랫폼" 이용을 방해하거나 그 정보를 도용하는 등 전자상거래 질서를 위협하는 경우
 - 라) "플랫폼"을 이용하여 법령 또는 이 약관이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하는 경우
- 3) "플랫폼"이 회원 자격을 제한·정지 시킨 후, 동일한 행위가 2회 이상 반복되거나 30일 이내에 그 사유가 시정되지 아니하는 경우 "플랫폼"은 회원자격을 상실시킬 수 있습니다.
- 4) "플랫폼"이 회원자격을 상실시키는 경우에는 회원등록을 말소합니다. 이 경우 회원에게 이를 통지하고, 회원등록 말소 전에 최소한 30일 이상의 기간을 정하여 소명할 기회를 부여합니다.
- 5) 정보 보호를 위하여 1년간 사용 현황이 없는 회원은 휴면 계정으로 전환하며, 휴면 계정 전환 후 1년간 사용현황이 없는 회원은 계정 삭제 5일전 이메일을 통해 회원에게 고지 후, 회원 정보를 삭제하며 이후 복구 등은 불가 합니다.

제6조 회원에 대한 통지

- 1) "플랫폼"이 회원에 대한 통지를 하는 경우, 회원이 "플랫폼"과 미리 약정하여 지정한 전자우편 주소로 할 수 있습니다.
- 2) "플랫폼"은 불특정다수 회원에 대한 통지의 경우 1주일이상 "플랫폼" 게시판에 게시 함으로서 개별 통지에 갈음할 수 있습니다. 다만, 회원 본인의 거래와 관련하여 중대한 영향을 미치는 사항에 대하여는 개별통지를 합니다.

제7조 회원의 형태 및 회원의 형태에 따른 제공 서비스

- 1) 회원의 형태는 유상 및 무상에 따라 무상 회원인 기본 회원과 유상 회원인 프리미엄 회원으로 구분합니다.
- 2) 기본 회원에게 오영 뷰티가 제공하는 서비스는 다음과 같습니다.
 - 회원의 단체 (병/의원) 및 회원의 사용자(의료진) 프로필 등록 및 수정 할 수 있는 계정

- “플랫폼”을 통한 고객 상담 및 상담 이력, 견적등 관리
- “플랫폼” 사용 고객 내원시 시수술 및 통원에 따른 고객 관리 및 의사소통

3) 프리미엄 회원에게 제공하는 서비스는 다음과 같습니다.

- 기본 회원 제공 서비스
- “플랫폼”을 통한 상담, 견적, 예약 과정 중 커뮤니케이션 문제 발생시 원활한 의사소통 제공
- 회원 및 회원의 사용자 (의료진) 프로필, 프로모션에 대한 모국어 (베트남어, 바하사어등 플랫폼이 공식 배포된 국가 또는 지역) 전문 번역
- 프로모션등 회원의 콘텐츠를 게재 할 플랫폼 자체 및 플랫폼에 연결된 가상 공간 제공
- “플랫폼” 사용 고객 매출 및 수수료 보고서
- “플랫폼” 사용 보건복지부 외국인환자 보고서

4) 프리미엄 회원권은 연간 삼백만원 (세금 별도) 입니다.

제 8조 회원의 수수료 및 디스카운트 제공

회원은 “플랫폼” 고객에 대한 디스카운트 및 수수료를 오영 뷰티 또는 오영 뷰티와 이용자가 합의하는 오영 뷰티의 해외 지사 또는 협력사 (이하 오영 본사 및 협력사)에 제공합니다.

가. 외국거주 외국인의 경우

- 1) 디스카운트: “플랫폼” 고객이 시/수술을 수행하는 경우, 오영 본사 및 협력사는 회원에게 해당 시/수술 비용을 지급하되, 이용자가 “플랫폼”의 고객에게 제시한 견적의 20%를 차감하고 지급합니다.
- 2) 수수료: 회원이 플랫폼 고객에게 직접 진료비를 징수하는 경우에 이용자는 오영 뷰티에 해당 총 시/수술 비용의 30%를 수수료로 제공합니다.

나. 국내거주 내국인의 경우

회원이 플랫폼 고객에게 직접 진료비를 징수하는 경우 또는 오영 뷰티가 고객에게 직접 징수하는 경우 해당 총 시/수술 비용의 10%를 수수료로 제공합니다.

제 9조 비용 청구 및 지불

- 1) 회원이 프리미엄 회원을 선택한 경우, 지불 수단을 통하여 지불을 완료하고, 오영 뷰티는 입금을 받은 날로부터 3일 이내에 프리미엄 회원에 대한 서비스 (제 7조 3)항) 를 이행 합니다.
- 2) “플랫폼” 고객이 회원으로부터 시/수술을 받는 경우,
 - 가) 디스카운트의 경우, 오영 뷰티는 시/수술 전 디스카운트 후의 비용을 회원에게 지불합니다.
 - 나) 수수료의 경우, 회원 시/수술 후 10일 이내에 수수료를 오영 뷰티에 지급합니다.

제 10조 권리 및 의무 사항

- 1) 회원은 플랫폼 고객에 대한 상담, 견적, 시/수술, 포스트케어에 관한 사항을 오영 뷰티와 공유합니다.
- 2) 회원은 회원의 상담/시수술/스케줄 시스템과 오영 뷰티의 “플랫폼” 연결에 협조합니다.
- 3) 회원이 제공/게시한 게시물의 저작권은 회원이 소유하며, 오영 뷰티는 “플랫폼” 내에 이를 게시할 수 있는 권리를 갖습니다.
- 4) 회원이 제공/게시한 게시물이 타인의 저작권을 침해함으로써 발생하는 민,형사상의 책임은 전적으로 '회원이 부담합니다.
- 5) 오영 뷰티는 “플랫폼”에 적용한 기술이 제3자의 저작권, 특허권, 실용신안권, 의장권 등 (이하 '지적재산권'

이라 한다)을 침해하지 않음을 보증함과 아울러 동 '지적재산권'과 관련하여 제3자로부터 제기되는 모든 침해, 기타 주장에 대하여 오영 뷰티의 비용과 책임으로 해결합니다.

제11조 개인정보보호

- 1) "플랫폼"은 이용자의 개인정보 수집시 서비스제공을 위하여 필요한 범위에서 최소한의 개인정보를 수집합니다. 2) "플랫폼"은 회원가입시 회원권, 수수료, 디스카운트에 필요한 정보를 미리 수집하지 않습니다. 다만, 관련 법령상 의무이행을 위하여 구매계약 이전에 본인확인이 필요한 경우로서 최소한의 특정 개인정보를 수집하는 경우 예는 그러하지 아니합니다.
- 3) "플랫폼"은 이용자의 개인정보를 수집·이용하는 때에는 당해 이용자에게 그 목적을 고지하고 동의를 받습니다. 4) "플랫폼"은 수집된 개인정보를 목적외의 용도로 이용할 수 없으며, 새로운이용목적이 발생한 경우 또는 제3자에게 제공하는 경우에는 이용·제공단계에서 당해 이용자에게 그 목적을 고지하고 동의를 받습니다. 다만, 관련 법령에 달리 정함이 있는 경우에는 예외로 합니다.
- 5) "플랫폼"이 제3항과 제4항에 의해 이용자의 동의를 받아야 하는 경우에는 개인정보관리 책임자의 신원 (소속, 성명 및 전화번호, 기타 연락처), 정보의 수집목적 및 이용목적, 제3자에 대한 정보제공 관련사항(제공받은자, 제공목적 및 제공할 정보의 내용) 등 「정보통신망 이용 촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제22조제2항이 규정한 사항을 미리 명시하거나 고지해야 하며 이용자는 언제든지 이 동의를 철회할 수 있습니다.
- 6) 이용자는 언제든지 "플랫폼"이 가지고 있는 자신의 개인정보에 대해 열람 및 오류정정을 요구할 수 있으며 "플랫폼"은 이에 대해 지체 없이 필요한 조치를 취할 의무를 집니다. 이용자가 오류의 정정을 요구한 경우에는 "플랫폼"은 그 오류를 정정할 때까지 당해 개인정보를 이용하지 않습니다.
- 7) "플랫폼"은 개인정보 보호를 위하여 이용자의 개인정보를 취급하는 자를 최소한으로 제한하여야 하며 신용카드, 은행계좌 등을 포함한 이용자의 개인정보의 분실, 도난, 유출, 동의 없는 제3자 제공, 변조 등으로 인한 이용자의 손해에 대하여 모든 책임을 집니다.
- 8) "플랫폼" 또는 그로부터 개인정보를 제공받은 제3자는 개인정보의 수집목적 또는 제공받은 목적을 달성한 때에는 당해 개인정보를 지체 없이 파기합니다.
- 9) "플랫폼"은 개인정보의 수집·이용·제공에 관한 동의란을 미리 선택한 것으로 설정해두지 않습니다. 또한 개인정보의 수집·이용·제공에 관한 이용자의 동의거절시 제한되는 서비스를 구체적으로 명시하고, 필수수집항목이 아닌 개인정보의 수집·이용·제공에 관한 이용자의 동의 거절을 이유로 회원가입 등 서비스 제공을 제한하거나 거절하지 않습니다.

제12조 회원의 ID 및 비밀번호에 대한 의무

- 1) 제11조의 경우를 제외한 ID와 비밀번호에 관한 관리책임은 회원에게 있습니다.
- 2) 회원은 자신의 ID 및 비밀번호를 제3자에게 이용하게 해서는 안됩니다.
- 3) 회원이 자신의 ID 및 비밀번호를 도난당하거나 제3자가 사용하고 있음을 인지한 경우에는 바로 "플랫폼"에 통보하고 "플랫폼"의 안내가 있는 경우에는 그에 따라야 합니다.

제 13조 분쟁해결

- 1) "플랫폼"은 이용자로부터 제출되는 불만사항 및 의견은 우선적으로 그 사항을 처리합니다. 다만, 신속한 처리가 곤란한 경우에는 이용자에게 그 사유와 처리일정을 즉시 통보해 드립니다.

2) "플랫폼"과 이용자간에 발생한 전자상거래 분쟁과 관련하여 이용자의 피해구제신청이 있는 경우에는 공정거래위원회 또는 시도지사가 의뢰 하는 분쟁조정기관의 조정에 따를 수 있습니다.

제14조 재판권 및 준거법

1) "플랫폼"과 이용자 간에 발생한 전자상거래 분쟁에 관한 소송은 제소 당시의 이용자의 주소에 의하고, 주소가 없는 경우에는 거소를 관할하는 지방법원의 전속관할로 합니다. 다만, 제소 당시 이용자의 주소 또는 거소가 분명하지 않거나 외국 거주자의 경우에는 민사소송법상의 관할법원에 제기합니다.

2) "플랫폼"과 이용자간에 제기된 전자상거래 소송에는 대한민국 법률을 적용합니다