

오영뷰티 개인정보 처리방침

주식회사 오영뷰티(이하 "회사")는 이용자의 개인정보를 매우 중요하게 생각하며, 『개인정보 보호법』, 『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 등 개인정보와 관련된 법령 상의 개인정보보호 규정을 준수하고 있습니다.

회사는 아래와 같이 개인정보처리방침을 명시하여 이용자가 회사에 제공한 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치를 취하는지 알려드립니다. 회사의 개인정보처리방침은 법령 및 고시 등의 변경 또는 회사의 약관 및 내부 정책에 따라 변경될 수 있으며 이를 개정하는 경우 회사는 변경사항에 대하여 서비스 화면에 게시하거나 이용자에게 고지하고 있습니다.

1. 개인정보의 수집·이용 목적

개인정보는 생존하는 개인에 관한 정보로서 회원 개인을 식별할 수 있는 정보(당해 정보만으로는 특정 개인을 식별할 수 없더라도 다른 정보와 용이하게 결합하여 식별할 수 있는 것을 포함)를 말합니다.

회사는 아래와 같은 목적으로 서비스 제공을 위한 최소한의 개인정보만을 수집하며, 수집한 정보를 목적 외로 사용하거나, 이용자의 동의 없이 외부에 공개하지 않습니다.

- ① 회원관리 : 회원제 서비스 제공에 따른 개인식별, 가입의사 확인, 가입 및 가입횟수 제한, 이용약관 위반 회원에 대한 이용제한 조치, 불량회원의 서비스 부정 이용 방지, 비인가 사용 방지, 추후 법정대리인 본인 확인, 고충 처리 및 분쟁 조정을 위한 기록 보존, 고지사항 전달, 회원탈퇴 의사의 확인
- ② 신규 서비스 개발, 기능 개선, 마케팅 및 광고에 활용 : 신규 서비스 개발 및 맞춤 서비스 제공, 기능 개선, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재, 서비스의 유효성 확인, 이벤트·광고성 정보 및 참여 기회 제공(이용자의 개인정보는 광고를 의뢰한 개인이나 단체에는 제공되지 않습니다.), 접속빈도 파악, 회원의 서비스 이용에 대한 통계

2. 수집하는 개인정보 항목 및 수집방법

회사는 아래의 경우, 회원식별 및 최적화된 서비스 제공을 위해 개인정보를 수집합니다.

- ① 회원가입 시 : 웹사이트 및 모바일 웹.앱에서, '이메일주소', '단말기 정보', '휴대전화번호' 정보를 필수로 수집함
- ② 별도 동의 시 : 홈페이지 및 모바일 웹.앱에서 수집하며 수집항목은 건 별로 상이함
- ③ 기타 : 자동 혹은 수동으로 생성·수집되며, '접속환경', '접속일시', '불량 혹은 비정상 이용기록', '서비스 이용기록'이 수집됨

3. 개인정보의 제 3자 제공

① 회사는 회원의 개인정보를 수집 및 이용 목적에 한해서만 이용하며 타인 또는 타기업, 기관에 공개하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

1) 이용자들이 사전에 동의한 경우

정보수집 또는 정보제공 이전에 이용자께 비즈니스 파트너가 누구인지, 어떤 정보가 왜 필요한지, 그리고 언제까지 어떻게 보호/관리되는지 알려드리고 동의를 구하는 절차를 거치게 되며, 이용자께서 동의하지 않는 경우에는 추가적인 정보를 수집하거나 비즈니스 파트너와 공유하지 않습니다.

2) 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

4. 개인정보의 취급위탁

회사는 향상된 서비스 제공을 위하여 전문업체에 일부 서비스를 위탁 처리하고 있습니다. 회사는 위탁계약 체결 시 개인정보보호의 안전을 기하기 위하여 위탁계약 내용에 개인정보보호 관련 지시 엄수, 개인정보의 유출금지 및 사고시의 책임부담 등을 명확히 규정하고 있습니다.

구분	수탁자	위탁업무	개인정보 이용기간
결제처리	제이티넷	신용카드, 휴대폰, 계좌이체, 무통장 입금 (가상계좌) 등을 통한 결제처리	회원탈퇴 시 혹은 위탁계약 종료시까지
본인인증 및 알림 발송	EMS.VN	SMS 및 메시지 발송	
데이터 보관	HOST SG	데이터 보관	
데이터 처리	Microsoft	이메일, 문서/파일 저장과 내부 커뮤니케이션 및 협업 도구	

- 개인정보 취급방침 URL : <https://www.OYOUNG.com/privacy/>

5. 개인정보 보유 및 이용기간

회사는 원칙적으로 이용자의 개인정보 수집·이용 목적이 달성되면 관련 법령 또는 내부방침에 의해 보존할 필요가 있는 경우를 제외하고는 지체 없이 파기합니다.

6. 개인정보 파기절차 및 방법

개인정보는 수집 및 이용목적이 달성되면 지체없이 파기하며, 절차 및 방법은 아래와 같습니다.

전자적 파일 형태인 경우 복구 및 재생되지 않도록 안전하게 삭제하고, 그 밖에 기록물, 인쇄물, 서면 등의 경우 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

다만, 내부 방침에 따라 일정 기간 보관 후 파기하는 정보는 아래와 같습니다.

1) 아래 정보는 최대 1 년간 보관 후 파기합니다.

- 서비스 부정이용 기록

2) 아래 정보는 오영 서비스 내부 방침에 따라 회원정보 변경에 따른 민원 대응 후 5년 경과 후 파기합니다.

- 보유기간 : 회원정보 변경 후 5 년간
- 보유정보 : 회원정보 변경 발생 이력

또한, 오영은 '개인정보 유효기간제'에 따라 1 년간 서비스를 이용하지 않은 회원의 개인정보를 별도로 분리 보관 또는 삭제하고 있으며, 분리 보관된 개인정보는 4 년간 보관 후 지체없이 파기합니다

7. 이용자 및 법정대리인의 권리

이용자 또는 법정대리인은 회사에 대해 언제든지 자신 혹은 만 14 세 미만 아동의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다. 이용자 또는 법정대리인은 회사의 개인정보 처리에 동의하지 않는 경우 동의 철회 혹은 회원 탈퇴를 요청할 수 있습니다. 단, 이 경우 서비스의 일부 또는 전부의 이용이 어려울 수 있습니다.

① 개인정보 조회, 수정을 위해서는 "개인정보변경" (또는 '회원정보수정' 등)을, 회원탈퇴를 위해서는 웹사이트 또는 앱에서 운영자에게 "회원탈퇴"를 원한다는 쪽지를 보낸 뒤 본인 확인 절차를 거치신 후 탈퇴가 가능합니다.

② 혹은 개인정보관리책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다.

③ 이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하는 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제 3 자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3 자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

④ 회사는 이용자 또는 법정 대리인의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 "5. 개인정보의 보유 및 이용기간"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

8. 쿠키의 운영 및 수집 거부 방법

① 쿠키(cookie)의 정의 / 사용 목적

- 회사는 이용자에게 맞춤형 서비스를 제공하고, 보다 신속한 서비스 제공을 위해 이용자에 대한 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(Cookie)'를 사용합니다.
- 쿠키란 웹사이트 방문 시, 서버가 이용자의 하드디스크에 저장하는 작은 기록 정보 파일을 말합니다. 이후 이용자가 웹사이트에 방문할 경우 웹사이트 서버는 이용자의 하드디스크에 저장되어 있는 쿠키의 내용을 읽어 이용자의 환경설정을 유지하고 맞춤형 서비스를 제공합니다.
- 쿠키는 개인을 식별하는 정보를 자동적·능동적으로 수집하지 않으며, 이용자는 언제든지 이러한 쿠키의 저장을 거부하거나 삭제할 수 있습니다. 단, 쿠키 저장을 거부하는 경우에는 일부 서비스 이용이 어려울 수 있습니다.

② 쿠키의 설치 / 운용 및 거부 방법

- 이용자는 사용하는 웹 브라우저의 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용 혹은 거부하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치도록 지정할 수 있습니다.
- Internet Explorer 의 경우: [도구] 메뉴에서 [인터넷 옵션] > [개인정보 탭] > [개인정보취급 수준]을 설정합니다.
- Chrome 의 경우: [설정] > [고급설정 표시] > [개인정보] > [쿠키] 영역에서 원하시는 정책을 선택합니다.

9. 개인정보 보호를 위한 기술적·관리적 보호 대책

"회사"는 이용자들의 개인정보 보호를 위해 다음과 같은 기술적·관리적 대책을 강구하고 있습니다.

① 개인정보 암호화 이용자의 비밀번호 등 중요 정보는 암호화되어 저장 및 관리되고 있으며, 개인정보의 확인 및 변경은 본인에 의해서만 가능합니다.

② 해킹 등에 대비한 대책

- 회사는 해킹이나 악성코드에 의하여 이용자들의 개인정보가 유출·훼손되는 것을 방지하기 위하여 침입차단 시스템을 24 시간 운영하여 외부로부터의 무단접근을 통제하고 있으며, 백신 프로그램을 설치하여 시스템이 악성코드나 바이러스에 감염되지 않도록 노력하고 있습니다.
- 또한 개인정보의 훼손에 대비하여 자료를 수시로 백업하고 있고, 암호화 통신 등을 통하여 네트워크 상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 하고 있습니다.
- 더불어 회사는 더욱 안전한 개인정보 취급을 위해 최대한의 기술적 방법을 구비하기 위해 노력하고 있습니다.

③ 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육

회사는 개인정보를 취급하는 직원을 최소한으로 제한하고 있으며, 관련 직원들에 대한 수시 교육을 실시하여 개인정보취급방침의 중요성을 인지시키고 있습니다.

④ 개인정보보호전담조직의 운영

개인정보 보호를 위해 개인정보보호전담부서를 운영하고 있으며, 개인정보취급방침의 이행사항 및 개인정보 취급자의 준수여부를 확인하여 문제가 발견될 경우 즉시 수정하고 바로 잡을 수 있도록 노력하고 있습니다.

⑤ 위와 같은 노력 이외에 이용자 스스로도 제 3 자에게 비밀번호 등이 노출되지 않도록 주의하셔야 합니다. 특히 비밀번호 등이 공공장소에 설치한 PC 를 통해 유출되지 않도록 항상 유의하시기 바랍니다. 이용자의 ID 와 비밀번호는 반드시 본인만 사용하시고 비밀번호를 자주 변경 관리하시는 게 좋습니다.

10. 개인정보 관리책임자 및 담당부서

이용자는 회사의 서비스를 이용하는 중 발생하는 모든 개인정보 관련 문의, 불만처리 등에 관한 사항을 개인정보 관리 책임자 혹은 담당부서로 문의할 수 있습니다. 회사는 이용자의 문의에 대한 신속하고 성실한 답변 및 처리를 위해 노력하고 있습니다.

연락처 정보

기술 또는 지원에 대한 문의 사항이 있을 경우, 또는 개인 오영 계정 암호에 대한 질문이 있을 경우 help@oyoung.co.kr 로 연락 하십시오.

일반적인 개인 정보 보호에 대한 우려 사항 또는 질문이 있거나 오영의 최고 정보 보호 책임자(Chief Information Security Officer)에게 질문이 있는 경우 아래로 문의하여 주십시오.

개인정보 관리책임자			
이름	이동련	소속	임원실
전화	070-8235-5749	이메일	ciso@oyoung.co.kr

달리 명시되지 않는 한, 오영은 본 정책이 적용되는 어플리케이션을 통해 수집하는 개인 데이터에 대한 데이터 관리자입니다.

(※) 오영 뷰티에는 다음과 같은 방법으로 연락 가능합니다;

서울 강남구 언주로 170 길 8, SDA 빌딩 3 층(신사동 645-7)

전화번호: +82-2- 3443-6023

기타 개인정보 침해에 대한 신고나 상담이 필요한 경우에 아래 기관에 문의 가능합니다.

개인정보침해신고센터 (privacy.kisa.or.kr / 국번없이 118)

대검찰청 사이버수사과 (www.spo.go.kr / 국번없이 1301)

경찰청 사이버안전국 (cyberbureau.police.go.kr / 국번없이 182)

11. 링크 사이트에 대한 책임

회사는 이용자에게 다른 웹사이트에 대한 링크를 제공할 수 있습니다. 그러나 링크 웹사이트들은 회사의 개인정보취급방침이 적용되지 않으므로, 해당 링크를 통해 외부 웹사이트로 이동하시는 경우, 해당 서비스의 정책을 검토하시기 바랍니다.

12. 개인정보취급방침의 고지 의무

① 회사는 개인정보취급방침에 대한 변경이 있을 경우에는 개정 개인정보취급방침의 시행일로부터 최소 7 일 전에 홈페이지의 공지사항 또는 이메일을 통해 고지합니다. 다만, 이용자의 권리 또는 의무에 중요한 내용의 변경이 있을 경우에는 최소 30 일전에 고지합니다.

② 회사가 제 1 항에 따라 변경 내용을 고지하면서, 변경 적용일까지 거부의사를 표시하지 않으면 의사표시가 된 것으로 본다는 뜻을 고지하였음에도 불구하고 이용자가 명시적으로 거부의사를 표시하지 아니하는 경우 이용자가 변경 내용에 동의한 것으로 봅니다.

③ 회사는 제 2 항에도 불구하고 이용자로부터 개인정보를 추가 수집하거나 제 3 자에게 제공하는 경우에는 이용자 본인으로부터 이에 대하여 별도 동의 절차를 거칩니다.

13. 개정이력

본 개인정보 처리방침은 2019년 11월 1일부터 적용됩니다.

Contact

정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률에 따른 국내대리인의 정보는 다음과 같습니다.

-명칭 및 대표자: (주) 오영뷰티 (대표: 김이든)

-주소, 전화번호 및 전자우편 주소: 서울 강남구 언주로 170길 8, SDA 빌딩
3층(신사동 645-7)